

DOKUMENT INFORMACYJNY O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ



EUROPARTNER Sp. z o.o.

Ul. Luboszycka 36, 45-215 Opole

Zgodnie z obowiązkiem z art.22 ust.1 z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2017 r., poz.2486) niniejszym przekazujemy następujące informacje.

FIRMA AGENTA

Europartner sp. z o.o. wpisana do Rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Opole, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000050132, NIP 7542595252, REGON 531550123, wysokość kapitału zakładowego 52 000 (opłacony w całości), ul. Luboszycka 36, 45-215 Opole

POSIADANE UDZIAŁY W WYSOKOŚCI MIN.10 %

Glinicki Rafał 33,65 %

Kamysz Mariusz 33,65 %

Szeliga Jan 32,70 %

OŚWIADCZENIE O FORMIE ŚWIADCZENIA USŁUG

Jesteśmy agentem ubezpieczeniowym.

ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ NA RZECZ KÓTRYCH DZIAŁAMY

Jesteśmy agentami działającymi an rzecz: Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji **Allianz Polska S.A.**, **AXA Życie** Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., **AXA** Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., **COMPENSA** Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, **COMPENSA** Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, **CONCORDIA** Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń **ERGO Hestia S.A.**, **GENERALI** Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., **GENERALI Życie** Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń **INTER-ŻYCIE Polska S.A.**, Towarzystwo Ubezpieczeń **INTER Polska S.A.**, InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., **Link4** Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., **PKO ŻYCIE** Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., **POLISA-ŻYCIE** Ubezpieczenia sp. z o.o., The **Prudential Assurance Company Limited Sp. z o.o.**, **Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A.**, Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „**TUW**”, **UNIQA** Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. , Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji **WARTA S.A.**, Towarzystwo Ubezpieczeń na **Życie WARTA S.A.**, **WIENER** Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group,

Poza zakładami ubezpieczeń wymienionym powyżej Europartner Sp z.o.o nie prowadzi działalności na rzecz innych zakładów ubezpieczeń.

NR WPISU DO REJSTRU AGENTÓW/ADRES STRONY INTERNETOWEJ Z REJESTREM/SPOSÓB SPRAWDZENIA WPISU

NR KNF 11125952/A

https://au.knf.gov.pl/Au_online/faces/Info.xhtml

W celu sprawdzenia wpisu należy w oknie wyszukiwarki wpisać podany powyżej numer wpisu.

WYNAGRODZENIE

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych otrzymujemy wynagrodzenie prowizyjne. W zależności od osiągnięcia wskaźników określonych w umowie agencyjnej lub innych porozumień zawartych z zakładami ubezpieczeń, uprawnieni jesteśmy do otrzymania dodatkowego wynagrodzenia prowizyjnego lub rzeczowego. Koszty powyższego wynagrodzenia uwzględnione zostały w składce ubezpieczeniowej.

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych nie pobieramy honorarium od klienta.

MOŻLIWOŚĆ ZŁOŻENIA REKLAMACJI

1. Reklamacja związana ze świadczonymi przez Europartner usługami może zostać złożona u każdej osoby wykonującej czynności agencyjne (zwanej dalej OWCA) obsługującej klientów oraz w siedzibie Europartner (ul. Luboszycka 36, 45-215 Opole).
2. Reklamacja może być złożona:
 - a. W formie pisemnej – osobiście, u każdej OWCA Europartner obsługującej klientów lub w siedzibie Europartner , albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub pośtańca,
 - b. Ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 77 44 11377) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta u OWCA- Europartner obsługującej klientów lub w siedzibie Europartner,

- c. W formie elektronicznej – za pomocą poczty elektronicznej na adres:
dorota.smolin@europartner.pl. lub adres mailowy OWCA obsługującej klienta w ramach zawartej umowy z Europartner.
3. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Europartner oraz Towarzystwo Ubezpieczeniowe którego skarga dotyczy.
 4. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
 5. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
 6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - a. nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - b. niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
 7. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
 8. Europartner Sp. z o.o. przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
 9. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla Europartner Sp.z o.o. do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
 10. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
 11. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygnięcia sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygnięcia sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. - adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z Europartner Sp z o.o to: **dorota.smolin@europartner.pl**
 12. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji w poszczególnych towarzystwach ubezpieczeniowych znajdują się na ich stronach internetowych oraz u OWCA Europartner obsługujących klientów.
 13. W zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) odpowiedź na reklamację zostanie udzielona bezpośrednio przez OWCA Europartner
 - 2) spór między klientem a OWCA Europartner może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.
 14. Towarzystwa Ubezpieczeniowe oraz Europartner Sp z o.o podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
-